

Privacyreglement Huize Spoorzicht

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. De Wet bescherming persoonsgegevens geldt dan niet meer. Om te beschrijven op welke wijze door Huize Spoorzicht invulling is gegeven aan de eisen uit de AVG, is dit document opgesteld.

Iedere zorgaanbieder verwerkt persoonsgegevens, zo ook Huize Spoorzicht. Aan het verwerken van data behoren privacyverplichtingen, er moet uiterst zorgvuldig met die persoonsgegevens worden omgegaan. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individu.

Huize Spoorzicht, Cuneraweg 170 te Rhenen, zorgt te allen tijde voor de waarborging van de privacyrechten van degene van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Huize Spoorzicht (de verwerkingsverantwoordelijke) gaat dan ook vertrouwelijk om met verzamelde persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de huidige privacywetgeving aan haar stelt.

Persoonsgegevens

Huize Spoorzicht verzamelt slechts persoonsgegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld. De informatie kan onder meer bestaan uit:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geslacht
- geboortedatum
- BSN
- telefoonnummer
- e-mailadres
- medische gegevens

De AVG heeft aparte gronden geformuleerd om persoonsgegevens te mogen verwerken als er sprake is van 'bijzondere persoonsgegevens'. Met deze gegevens moet extra zorgvuldig worden omgegaan omdat zij extra privacygevoelig zijn. Deze gegevens mogen in principe niet worden verwerkt, tenzij om een van de apart geformuleerde redenen. In de AVG zijn als speciale categorieën van persoonsgegevens benoemd:

- Godsdienst of levensovertuiging;
- Ras;
- Politieke gezindheid;
- Gezondheid;
- Seksuele leven;
- Lidmaatschap van een vakvereniging;
- Strafrechtelijke persoonsgegevens;
- Persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk handelen waarvoor een verbod is opgelegd (bijvoorbeeld een straatverbod).
- Genetische gegevens; Huize Spoorzicht
- Biometrische gegevens.

Huize Spoorzicht kan persoonsgegevens verwerken indien zij hiertoe op grond van de wet of een contract verplicht is. Indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks via de betrokkene zijn verkregen, informeert Huize Spoorzicht de betrokkene omtrent de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen.

Doeleinden

Huize Spoorzicht zal de persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Huize Spoorzicht verwerkt persoonsgegevens onder andere ten aanzien van de cliëntenadministratie, de personeelsadministratie en de salarisadministratie

Bewaartermijn

Huize Spoorzicht zal de verstrekte persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Rechten betrokkenen

Degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om Huize Spoorzicht te verzoeken om inzage en/of rectificatie en/of wissing van de persoonsgegevens en/of beperking van de betreffende verwerking.

Tevens komt de betrokkene het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en dient de Huize Spoorzicht de gegevens van de betrokkene – op zijn of haar verzoek – over te dragen. Huize Spoorzicht zal binnen één maand aan ieder van bovengenoemde verzoeken gehoor geven, tenzij dit bijvoorbeeld op grond van complexiteit niet van haar binnen voornoemde termijn kan worden verlangd.

Indien de verwerking van persoonsgegevens berust op toestemming van de betrokkene, dan heeft de betrokkene te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meldplicht datalekken

De meldplicht datalekken blijft onder de AVG grotendeels hetzelfde. De AVG stelt wel strengere eisen aan de eigen registratie van de datalekken die zich in de organisatie hebben voorgedaan. Huize Spoorzicht moet alle datalekken documenteren. Met deze documentatie moet de Autoriteit Persoonsgegevens kunnen controleren of Huize Spoorzicht aan de meldplicht heeft voldaan.

Gegevens uitwisselen met anderen

Huize Spoorzicht verstrekt nooit persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht is op grond van de wet, zij hiertoe een gerechtvaardigd of algemeen belang heeft, of zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen. Huize Spoorzicht deelt, indien zij hiertoe gerechtigd is, persoonsgegevens met partijen waarmee een verwerkerovereenkomst is afgesloten of die alsnog wordt afgesloten.

Indien de organisatie een derde inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, dienen plichten en verantwoordelijkheden duidelijk in een overeenkomst met de Verwerker te worden vastgelegd. Hierbij dient er een duidelijke opdrachtformulering van de Verantwoordelijke te zijn. De Verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. De Verwerker heeft ook eigen verplichtingen zoals het aangaan van een verwerkingsovereenkomst, adequate beveiliging, vragen om toestemming wanneer een onderaannemer wordt ingeschakeld en het melden van datalekken aan de verwerkingsverantwoordelijke. Wellicht moet de Verwerker ook een eigen Functionaris voor de Gegevensbescherming aanstellen. De ter zake getroffen regeling(en) is/zijn bij de Verwerker in te zien. De Verwerker is zelf aansprakelijk voor eventuele geleden schade en de Verwerker (en diens medewerkers) zijn (net zoals de Verantwoordelijke) verplicht tot geheimhouding van gegevens.

Wijziging privacyverklaring

Huize Spoorzicht behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Omgaan met persoonsgegevens

Respect voor privacy op alle niveaus

Medewerkers dienen zich bewust te zijn van verschillende aspecten van privacy voor cliënten. Hiermee dient zorgvuldig te worden omgesprongen. Dit betekent dat wensen en behoeften van cliënten gerespecteerd dienen te worden en dat onder meer omzichtig omgegaan wordt met het betreden van het appartement.

Dit is een verantwoordelijkheid voor alle medewerkers. Er worden privacygevoelige gegevens van cliënten vastgelegd in onder meer zorgdossiers. Medewerkers gaan bewust om met het verstrekken van informatie hieruit, met het zorgvuldig opslaan van het zorgdossier en met geautomatiseerde persoonsgegevens (geen persoonsgegevens op beeldschermen van computers onbeheerd achterlaten).

Informatievoorziening aan Betrokkenen en medewerkers

Medewerkers en vrijwilligers zijn op de hoogte gesteld van aanpassingen naar aanleiding van de AVG. Tevens worden medewerkers en vrijwilligers via informatievoorziening verder privacybewust gemaakt.

Toetsing van de vastgelegde afspraken

Afspraken zijn vastgelegd in procedures en de organisatie voldoet aan de eisen van de wet.

Bescherming en beveiliging van gegevens

Huize Spoorzicht treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's die de verwerking van persoonsgegevens en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen, passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking van persoonsgegevens.

Om persoonsgegevens te beschermen zijn afspraken gemaakt over de opslag van die gegevens. Bij het verder ontwikkelen van automatisering is het autoriseren van bepaalde gegevens een continu aandachtspunt.

In geval van verwerking van persoonsgegevens door een externe Verwerker heeft de Verantwoordelijke gekozen voor een Verwerker die voldoende waarborging biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking van persoonsgegevens. De onderdelen van de overeenkomst of de rechtshandeling die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens en de beveiliging wordt schriftelijk of in een andere, gelijkwaardige vorm vastgelegd.

De bestuurder heeft bepaald wie voor welke gegevens geautoriseerd is om deze in te zien, te verwerken, e.d. De applicatiebeheerder(s) hebben een expliciete rol in de uitvoering hiervan met name m.b.t. de autorisatie van geautomatiseerde persoonsgegevens. Op elke locatie is voldoende archiefruimte beschikbaar voor een veilige opslag van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid m.b.t. het vernietigen van persoonsgegevens is in een procedure opgenomen.